

## POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS

Grupo Ership, es una organización cuya historia se remonta al SXIX y con una amplia experiencia en el sector marítimo, con sede central ubicada en Madrid y presencia entre otros, en los principales puertos españoles, Avilés, Barcelona, Cádiz, Cartagena, Gijón, Huelva, Tarragona y Valencia, dedicada desde su constitución a dar el mejor servicio a nuestros clientes, entre otras en la realización de actividades como:

- **Operadores Portuarios**, fundamentalmente de manipulación de gran diversidad de graneles sólidos.
- **Consignatarios.**
- **Armadores.**
- **Brokers de Fletamentos.**
- **Forwarding.**
- **Almacenamiento de mercancías.**
- **Agentes de Aduanas.**

La dirección de Grupo Ership, consciente del compromiso que contrae con sus trabajadores, clientes, con las instituciones, con la sociedad, y con otros grupos de interés internos y externos, está comprometida en el establecimiento e implantación de un sistema integrado de gestión garante de calidad, seguridad alimentaria, excelencia ambiental y seguridad y salud en el trabajo basado y en cumplimiento de los más estrictos requisitos de los estándares UNE EN ISO 9001, GTP, UNE EN ISO 14001, OHSAS 18001 y Reglamento CE 1221/2009 EMAS III.

Este compromiso se aplica a todas sus actividades actuales y en el desarrollo de nuevos procesos, y se fundamenta en los siguientes principios:

- Asegurar que los servicios prestados cumplen los requisitos de nuestros clientes y sus expectativas, así como los legales y otros suscritos, en esta materia y en especial en los relacionados con la prevención de riesgos, la seguridad alimentaria y los aspectos ambientales de la organización.
- Buscar más allá de las soluciones tradicionales, prestaciones creativas que den la mejor respuesta a los retos planteados en los requerimientos de nuestros clientes y otros grupos de interés.
- Proporcionar a nuestros clientes soluciones totales a sus problemas, convirtiéndonos en auténticos socios de los mismos, buscando siempre la colaboración entre ambas partes.
- No tener comportamientos estándares con el cliente, dar más, superar sus expectativas.
- Transmitir al cliente seguridad, transparencia, confianza y equilibrio.
- Ser una organización emprendedora, evitando burocracia y rutina y con permanente afán por mantener la mejora continua, orientada hacia el mejor desempeño de nuestros procesos en todas sus derivaciones calidad, medio ambiente y seguridad.
- La calidad, la seguridad alimentaria y el respeto ambiental, debe ser algo inherente en la forma de pensar, en el trabajo diario y en las soluciones que se proporcionen a los clientes y a otras partes interesadas.
- Luchar para que los miembros de la organización se sientan comprometidos con la calidad de los servicios prestados por la organización, realizándolos siempre con el compromiso de protección del medio ambiente y prevención de la contaminación, destacando el uso sostenible de recursos, la adaptación al cambio climático y adecuada gestión de emisiones atmosféricas entre otras, así como de los daños y deterioro de la salud asociado a la organización y a sus trabajadores, considerando en estos, tanto los propios como los ajenos que trabajen en nombre de la organización.
- Tomar las medidas necesarias para eliminar y/o minimizar los posibles riesgos inherentes a las actividades realizadas.
- Potenciar el liderazgo de los miembros del equipo para que contribuyan del modo más eficaz y eficiente a la consecución de los objetivos.

### “EL MAR NOS HA HECHO FUERTES”

En Madrid, a 4 de Septiembre de 2017.

**Gonzalo Alvargonzález**

  
Consejero Delegado

**Romualdo Alvargonzález**

  
Presidente